

## Политика конфиденциальности сайта <https://a-global.ru/>

### 1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Агентство 2» (ОГРН 1107847217554, ИНН 7813476399, юридический адрес: 197198, город Санкт-Петербург, Новолодожская ул., д. 4 к. 1 литер п, помещ. 400) (далее — Оператор).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая политика Оператора обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://a-global.ru/>

### 2. Основные понятия, используемые в Политике

В Политике используются следующие основные термины и определения:

**автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**веб-сайт** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://a-global.ru/>;

**информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

**обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому пользователю веб-сайта;

**персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения);

**пользователь** — физическое лицо, прошедшее регистрацию и авторизацию на сайте;

**посетитель сайта** — физическое лицо, просматривающее содержание сайта;

**предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**распространение персональных данных** — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в

средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

**трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

**уничтожение персональных данных** — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Основные права и обязанности Оператора**

#### **3.1. Оператор имеет право:**

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

#### **3.2. Оператор обязан:**

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) и обработку персональных данных, уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

### **4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных**

#### **4.1. Субъекты (Пользователь, Посетитель) персональных данных имеют право:**

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлены Законом о персональных данных;

— требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

— выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

— на отзыв согласия на обработку персональных данных;

— обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

— на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

— предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

— сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## 5. Персональные данные Пользователя, которые собирает Оператор на веб-сайте

5.1. В связи с обеспечением функционирования сайта, предоставления доступа Пользователю сайта, Посетителю сайта к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте <https://a-global.ru/>, а также в целях возможного информирования Пользователя сайта, Посетителя сайта посредством отправки информационных электронных писем, Оператор может собирать и обрабатывать следующую информацию о Пользователе и Посетителе:

— фамилия, имя;

— адрес электронной почты;

— номер контактного телефона;

— неперсонифицированные данные (cookie-файлы), информацию о трафике, возможном количестве совершенных кликов, логи и другие данные;

— информацию об устройстве (идентификационный номер устройства, с которого выполняется вход, операционная система, платформа, тип браузера и другая информация о браузере, IP адрес).

5.2. Пользователь и Посетитель являются единственными ответственными лицами за полноту предоставляемых личных (персональных) данных и обязаны осуществлять своевременное их изменение (обновление, проверку, корректировку) на регулярной основе.

5.3. Оператор исходит из того, что все предоставленные Пользователем, Посетителем личные (персональные) данные являются достоверными, что Пользователь и Посетитель поддерживают такую информацию в актуальном состоянии.

5.4. Использование файлов cookie

Веб-сайт использует следующие файлы cookie:

— технические (функциональные) файлы cookie, которые нужны для контроля трафика и передачи данных, для идентификации Пользователей, Посетителей и предоставления доступа Пользователю к контенту, без которых использование веб-сайта является функционально ограниченным, а также для предотвращения предоставления рекомендаций, не соответствующих интересам Пользователя, Посетителя;

— статистические файлы cookie, которые нужны для отслеживания частоты посещаемости веб-сайта, способов использования веб-сайта и/или его контента Пользователями, Посетителями, выявления типа и вида контента, который является популярным или интересным для Пользователя, Посетителя;

— файлы cookie третьих лиц, которые устанавливаются третьими лицами с разрешения Пользователя, Посетителя и предназначены для проведения статистических исследований, касающихся

поведения Пользователя, Посетителя в сети Интернет, и/или направления персонализированных рекламных или маркетинговых материалов Пользователю, Посетителю, и/или предоставления товаров или услуг.

Пользователь, Посетитель имеют право в любой момент отключить файлы cookie путем изменения определенных настроек в своем браузере. Такое отключение не влечет за собой ограничение или изменение доступа Пользователя, Посетителя к функциональным возможностям веб-сайта и/или его контенту. Для отключения файлов cookie нужно выполнить следующие действия: зайти на устройстве в браузер, перейти в «Настройки», затем выбрать «Файлы cookie», затем — «Изменение настроек» и задать нужную конфигурацию.

5.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.6. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

5.7. Согласие Пользователя, Посетителя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

5.8. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь, Посетитель предоставляет непосредственно Оператору.

5.9. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя, Посетителя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

5.10. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

5.11. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 5.11 настоящей Политики.

## **6. Принципы обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые

персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **7. Цели обработки персональных данных**

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя, Посетителя в целях предоставления доступа Пользователю, Посетителю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://a-global.ru/>, а также в целях возможного информирования Пользователя посредством отправки информационных электронных писем.

7.2. Обезличенные данные Пользователей, Посетителей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на веб-сайте, улучшения качества веб-сайта и его содержания.

7.3. Веб-сайт применяет определенные файлы cookie для сохранения IP-адреса, предпочтений Пользователей, Посетителей или типа используемого устройства с целью:

- ведения статистики посещений и трафика веб-сайта;
- персонализации выводимых на экран Пользователя, Посетителя данных;
- сохранения данных, необходимых для идентификации Пользователя, Посетителя, в том числе при доступе с разных устройств;
- показа рекламы в соответствии с интересами и предпочтениями Пользователя, Посетителя;
- веб-сайт может использовать как собственные файлы cookie, принадлежащие Оператору, так и файлы cookie третьих лиц.

## **8. Правовые основания обработки персональных данных**

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- уставные документы и локальные нормативные акты Оператора;
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласия Пользователей, Посетителей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на веб-сайте <https://a-global.ru/> или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы, принимая Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

8.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе, Посетителе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включены сохранение файлов cookie и использование технологии JavaScript).

8.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

## **9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

9.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.3. Персональные данные Пользователя, Посетителя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

9.4. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь, Посетитель могут актуализировать их самостоятельно путем направления Оператору уведомления с пометкой «Актуализация персональных данных».

9.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь, Посетитель могут в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Пользователь, Посетитель обязаны самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

9.7. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

9.8. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных, осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

9.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

## **10. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными**

10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

## **11. Трансграничная передача персональных данных**

11.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

11.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

## **12. Конфиденциальность персональных данных**

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

## **13. Направление жалоб и запросов Оператору**

**Требование о прекращении обработки персональных данных (отзыв согласия на обработку персональных данных).**

13.1. Каждый Пользователь, Посетитель имеет право выразить свое возражение Оператору против обработки и/или хранения, а также изменения (обновления, дополнения, корректировки) или удаления его персональных данных. В указанных случаях Пользователь, Посетитель может:

- отправить письменное уведомление по адресу: 197198, город Санкт-Петербург, Новолодожская ул., д. 4 к. 1 литер п, помещ. 400;
- отправить уведомление на электронный почтовый ящик info@agency2.ru;
- обратиться в ООО «Агентство 2» иными доступными способами.

Обязательные требования к обращению по отзыву согласия на обработку персональных данных:

- фамилия, имя, отчество субъекта, дата рождения;
- серия, номер, дата выдачи, наименование документа, удостоверяющего личность (если Оператор обрабатывает такие сведения);
- основания обработки персональных данных субъекта в Обществе (посещение веб-сайта Оператора и т. д.);
- перечень и категории персональных данных, на которые отзывается согласие;
- основание отзыва согласия;
- адрес, куда должен прийти ответ: почтовый адрес (если обращение направляется по почте), адрес электронной почты (если обращение подается в электронной форме);
- номер телефона;
- доверенность (для представителя субъекта);
- подпись субъекта или его представителя.

Если в обращении не будут отражены все необходимые сведения или субъект не обладает правами отзыва согласия на обработку персональных данных, то Оператор вправе направить мотивированный отказ, а если не указан адрес для получения ответа, то Оператор оставляет за собой право не отвечать на такое обращение и уничтожить обращение.

13.2. Если у Пользователя, Посетителя возникают вопросы, связанные с порядком применения или использования настоящей Политики, порядком и/или способом обработки персональных данных, Пользователь, Посетитель может задать такой вопрос путем направления запроса Оператору на следующий адрес: info@agency2.ru.

13.3. Оператор имеет право отказать в изменении или удалении персональных данных, если такие действия приведут:

- к нарушению правил настоящей Политики;
- к нарушению Закона о персональных данных;
- характер персональных данных является доказательством в каком-либо судебном процессе, возникшем между Оператором и Пользователем, Посетителем.

#### **Требование об актуализации персональных данных**

13.4. Пользователь, Посетитель вправе в любой момент актуализировать (изменить, уточнить) его персональные данные в соответствии с настоящей Политикой и Положением об обработке и защите персональных данных ООО «Агентство 2», а именно:

- отправить письменное уведомление по адресу: 197198, город Санкт-Петербург, Новолодожская ул., д. 4 к. 1 литер п, помещ. 400;
- отправить уведомление на электронный почтовый ящик info@agency2.ru;
- обратиться в ООО «Агентство 2» иными доступными способами.

Обязательные требования к обращению по актуализации (изменению, уточнению) персональных данных:

- фамилия, имя, отчество субъекта, дата рождения;

- серия, номер, дата выдачи, наименование документа, удостоверяющего личность (если Оператор обрабатывает такие сведения);
- основания обработки персональных данных субъекта у Оператора (посещение сайта Оператора и т. д.);
- перечень и категории персональных данных, которые являются неактуальными;
- перечень и категории персональных данных, которые являются актуальными (взамен неактуальных данных);
- причина, по которой персональные данные стали неактуальными, подлежат изменению;
- адрес, куда должен прийти ответ: почтовый адрес (если обращение направляется по почте), адрес электронной почты (если обращение подается в электронной форме);
- номер телефона;
- доверенность (для представителя субъекта);
- подпись субъекта или его представителя.

Если в обращении не будут отражены все необходимые сведения или субъект не обладает правами актуализации (изменения, уточнения) персональных данных, то Оператор вправе направить мотивированный отказ, а если не указан адрес для получения ответа, то Оператор оставляет за собой право не отвечать на такое обращение и уничтожить обращение.

13.5. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

#### **14. Заключительные положения**

14.1. Пользователь, Посетитель могут получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки персональных данных, обратившись к Оператору.

14.2. В данном документе будут отражены любые изменения Политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.